

# "İklimlendirme sektörüne anahtar teslim çözümler sunuyoruz"

**H**ibrid Mühendislik Genel Müdürü Yüksel Gökmen, firmanın hedeflerini dergimize anlattı. Gökmen, Hibrid Mühendislik olarak iklimlendirme sektöründe katma değer yaratmak ve müşterilerine en iyi hizmeti sunmayı hedeflediklerini söyledi.

## *Hibrid Mühendislik hakkında bilgi verir misiniz?*

15 yıllık tecrübemizle 2020 yılında kurulan firmamız, iklimlendirme sektöründe anahtar teslim hizmetler sunmaktadır.

Proje aşamasında ihtiyaç analizi yaparak, ürünlerin seçimini ve kapasitelerinin hesaplanmasını gerçekleştiriyoruz. Bu aşamadan sonra, ürünlerin temini ve montajını yapıyoruz.

Montaj sonrası, testler ile sistemin devreye alınmasını sağlıyoruz. Daha sonra, bakım ve yedek parça temini gibi satış sonrası hizmetleri de sürdürüyoruz.

Bu sayede, müşterilerimizin iklimlendirme ihtiyaçlarını başından sonuna kadar profesyonel bir şekilde karşılıyoruz.

## *Ürün ve hizmet çeşitliliğinizden bahsedebilir misiniz?*

Değişken Debili Klima Sistemleri (VRF/VRV/VRS), Fan Coil, Klima Santrali, Isı Pompası, Hafif Ticari Klimalar (Kaset Tipi Split/Kanallı Split), Fanlar ve filtreler, Klima aksesuar ve yedek parçaları, Fotovoltaik Panel (PV) ürünlerimiz ile Hibrid Mühendislik olarak, geniş bir ürün ve hizmet yelpazesi ile müşterilerimize hizmet vermekteyiz.

Firmamız, çevre dostu ve enerji tüketimini azaltan ürünlere de odaklanmaktadır. Bu kapsamda, sistemlerimize toprak, su gibi unsurları entegre ediyoruz. Son olarak fotovoltaik güneş panellerini de ürün gamımıza kattık.

Hizmetlerimiz:

- Projelendirme
- Keşif
- Mühendislik
- Bakım ve onarım
- Yedek parça temini



Müşterilerimizin beklentilerini karşılayacak doğru ürünün ve sistemin seçimi bizim için çok önemlidir. Bu nedenle, projelendirme, keşif ve mühendislik hizmetlerimiz ile ilk yatırım maliyeti, enerji sarfiyatı giderleri ve ihtiyaç duyulan konfor şartlarının sağlanması gibi kriterlerin bütününe göz önünde bulundurarak optimum çözümler sunuyoruz.

## *Sizi rakiplerinizden ayıran özellikler nelerdir? Müşteriler neden sizi tercih etmelidir?*

Farklı markalarda, çok çeşitli ürünleri temin edip bu ürünlerde kişiye özel hizmetler sunuyor olmamız sebebiyle belirli bir marka veya ürün konusunda müşterilerimizi yönlendirmeyip onlara geniş bir yelpaze sunuyoruz.

Müşteri beklentilerini sürecin başında çok iyi analiz edip buna göre esnek çözümler üreten şirketimiz

gerek planlama gerek ise uygulama aşamasında süreci yakından takip edip hızlı aksiyon almaktadır.

Montajın tamamlanması ve sistemin devreye alınmasına müteakip müşterimiz ile bağımız sürmektedir. Bakım, arıza müdahale ve yedek parça temini gibi satış sonrası hizmetlerimiz ile tüm süreçlerde müşterilerimiz ile temasımız sürmektedir.

## *Müşterilerinize hizmeti verdikten sonra ne gibi bir satış sonrası destek politikası uyguluyorsunuz?*

Bakım, bizim için en önemli satış sonrası destek hizmetimizdir. Bakım, hem enerji maliyetlerini azaltır, hem sistemin ömrünü uzatır, hem de ürün ve sistemin performansını artırır. Bu nedenle, müşterilerimize bakım anlaşması yapmalarını öneriyoruz.







# SİZ KONFORUNUZA ODAKLANIN **GERİSİNİ HİBRİD DÜŞÜNSÜN!**

İlk yatırım maliyeti, enerji sarfiyatı ve ihtiyaç duyulan konfor şartlarının sağlanması gibi kriterlerin tümünü göz önünde bulundurarak optimum çözümler sunuyoruz.

## HİZMETLERİMİZ

- ✓ Projelendirme ve Mühendislik
- ✓ Keşif
- ✓ Montaj
- ✓ Bakım
- ✓ Arıza müdahale
- ✓ Yedek parça temin

## ÜRÜNLERİMİZ

- ✓ VRF Sistemler
- ✓ Multi Split Klimalar
- ✓ Hafif Ticari (kanallı/kaset) tip klimalar
- ✓ Isı Pompası
- ✓ Fan Coil
- ✓ Solar Panel



Hibrid İklimlendirme Mühendislik  
Enerji Çözümleri ve Dış Tic. Ltd. Şti.

İstanbul Meydan AVM , Balkan Cd. No:62 Ümraniye/İSTANBUL  
0216 692 01 00 - 0532 674 22 28  
info@hibridmuhendislik.com | [www.hibridmuhendislik.com](http://www.hibridmuhendislik.com)



HİBRİD



Bakım anlaşmaları, genellikle yılda bir veya iki kez olmak üzere, düzenli olarak yapılır. Bakım sayesinde, arızalar çıkmadan önce tespit edilebilir ve önlenir. Bu da, müşteri memnuniyetini artırır ve sistemin verimliliğini korur.

Ayrıca, arıza durumunda da, müşterilerimize hızlı ve yerinde destek sunuyoruz. Uzaktan izleme sistemi sayesinde, arızaları önceden tespit edebilir ve müdahale için hazırlık yapabiliriz. Bu sayede, arızaların daha ciddi boyutlara ulaşmasını önleyebilir ve müşterilerimizin mağduriyetini en aza indirebiliriz.

Sonuç olarak, satış sonrası destek hizmetlerimiz sayesinde, müşterilerimize en iyi hizmeti sunmayı ve onların memnuniyetini sağlamaya çalışıyoruz.



### Gelecekteki planlarınız nelerdir? Firmanızı geliştirmek için ne gibi hedefleriniz vardır?

#### İhracatımızı artırmak

İklimlendirme sektöründe anahtar teslim hizmetler sunan firmamız, ihracat alanında da önemli bir başarı elde etmiştir. Ciromuzun %50'si ihracattan gelmektedir.

İhracatımızı artırmak için, katma değer yaratan hizmetlerimizi yurtdışına taşımaya planlıyoruz. Bu sayede, Türkiye'nin iklimlendirme sektöründeki ihracatına katkıda bulunmak istiyoruz.

Şu anda, 13 ülkeye ihracat yapıyoruz. Afrika, Türk Cumhuriyetleri, Orta Doğu ve Balkanlar'da müşterilerimiz var. Bu ülkelerde iş hacmimizi artırmayı ve yeni müşteriler kazanmaya devam etmeyi hedefliyoruz.

#### Satış sonrası hizmetlerimizi geliştirmek

Müşteri memnuniyetini en üst düzeye çıkarmak için, satış sonrası hizmetlerimizi de geliştirmeye

çalışıyoruz. Bu kapsamda, bakım ve onarım hizmetlerini daha kapsamlı hale getirmeyi son teknolojiye daima ayak uydurmayı amaçlıyoruz.

#### Genç ve dinamik bir kadro

Firmamızın en büyük avantajlarından biri, genç ve dinamik bir kadroya sahip olmasıdır. Bu sayede, yeniliklere ve değişimlere daha hızlı uyum sağlayabiliyor ve sektördeki gelişmeleri yakından takip edebiliyoruz.

Bu kadroya sahip olmanın, firmamızı geleceğe taşıyacağına inanıyoruz.

Sonuç olarak, firma olarak hedefimiz, iklimlendirme sektöründe öncü bir konuma gelmek ve Türkiye'nin ihracatına katkıda bulunmaktır. Bu hedefe ulaşmak için, Ar-Ge ve inovasyona yatırım yapmaya, satış sonrası hizmetlerimizi geliştirmeye ve genç ve dinamik kadromuzun gücünü kullanmaya devam edeceğiz.

#### Hizmet verdiğiniz sektörler nelerdir?

Hizmet verdiğimiz alanları şu şekilde sıralayabiliriz: Ofisler, eğitim ve sağlık kurumları, kafe ve restoranlar, AVM'ler, konut, villa, otel projeleri ve kamu kuruluşları. Müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak için, sektörel uzmanlığımız ve deneyimimizle en



uygun çözümleri sunuyoruz.

#### Son olarak neler eklemek istersiniz?

Hibrid Mühendislik olarak, iklimlendirme sektöründe katma değer yaratan hizmetler sunmak için çalışıyoruz.

Misyonumuz, sadece ürün satmaktan ziyade, müşterilerimize en uygun çözümleri sunmaktır. Bu nedenle, proje aşamasından başlayarak, satış sonrası hizmetlere kadar, müşterilerimize her aşamada yardımcı oluyoruz.

İklimlendirme sektörünün, Türkiye'nin büyümesi ve gelişmesi için önemli bir rol oynadığını düşünüyoruz. Bu nedenle, sektöre katma değer yaratmaya ve müşterilerimize en iyi hizmeti sunmaya devam edeceğiz. ●

